

ALGEMENE VOORWAARDEN HOOGENDOORNWHEELS

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Algemeen
Artikel 2.	Definities
Artikel 3.	Identiteit van Hoogendoornwheels
Artikel 4.	Toepasselijkheid
Artikel 5.	Het aanbod
Artikel 6.	De overeenkomst
Artikel 7.	Offertes
Artikel 8.	Herroepingsrecht
Artikel 9.	De prijs
Artikel 10.	Conformiteit en garantie
Artikel 11.	Levering en uitvoering
Artikel 12.	Betaling
Artikel 13.	Klachtenregeling
Artikel 14.	Geschillen
Artikel 15.	Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1. Algemeen

1.1

Op alle aanbiedingen en prijzen en vermeldingen op de website van Hoogendoornwheels zijn de navolgende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1.2

Naast deze algemene voorwaarden kan Hoogendoornwheels aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.3

De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van Hoogendoornwheels.

Artikel 2. Definities

1. Koper | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Hoogendoornwheels.
2. Bedenktijd | De termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
3. Herroepingsrecht | De mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

Artikel 3. Identiteit van Hoogendoornwheels

Hoogendoornwheels
Harregatplein 3b

3214 VP Zuidland
Telefoon: 0181 - 451347
E-Mail: info@hoogendoornwheels.nl
hoogendoornwheels@hetnet.nl

K.v.k 24.34.97.68
BTW nr. NL1785.38.401.B01

Artikel 4. Toepasselijkheid

4.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hoogendoornwheels en op elke tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Hoogendoornwheels en koper.

4.2

Voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Hoogendoornwheels zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4.3

Indien de overeenkomst of de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4.4

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

4.5

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4.6

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4.7

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5. Het aanbod

5.1

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2

Het aanbod is vrijblijvend. Hoogendoornwheels is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als Hoogendoornwheels gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hoogendoornwheels niet.

5.4

Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.5

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Hoogendoornwheels kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

5.6

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- o de prijs inclusief belastingen;
- o de eventuele kosten van verzending;
- o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Hoogendoornwheels de prijs garandeert;
- o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
- o de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

Artikel 6. De overeenkomst

6.1

De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij Hoogendoornwheels van een bestelling via internet (webwinkel), e-mail, telefonisch of anderszins.

6.2

Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hoogendoornwheels onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Hoogendoornwheels is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

6.3

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Hoogendoornwheels passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

6.4

Hoogendoornwheels kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Hoogendoornwheels op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6.5

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

6.6

Hoogendoornwheels heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 7. Offertes

7.1

De prijsvermeldingen van Hoogendoornwheels gelden niet als offerte.

7.2

Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven.

7.3

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1

Vanaf het moment dat Hoogendoornwheels de door de klant gedane bestelling bevestigt, vervalt het herroepsrecht van de koper. Vanaf dit moment geldt een aankoopsverplichting voor de koper.

Artikel 9. De prijs

9.1

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

9.2

In afwijking van het vorige lid kan Hoogendoornwheels producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de koper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

9.3

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

9.4

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Hoogendoornwheels niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10. Conformiteit en garantie

10.1

Hoogendoornwheels staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan Hoogendoornwheels schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

10.3

De garantietermijn van Hoogendoornwheels komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Hoogendoornwheels is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

10.4

Hoogendoornwheels geeft advies aan de koper met betrekking tot de geschiktheid van de producten en/of diensten. Hoogendoornwheels is te nimmer verantwoordelijk indien de koper tegen advies van Hoogendoornwheels in producten aanschaft.

10.5

De garantie geldt niet indien:

- o De koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de Hoogendoornwheels en/of op de verpakking behandeld zijn;

- o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

10.5

Van garantie uitgesloten producten zijn alle logo's en gepolijste blanke lak delen mits anders is vermeld. Slechts enkele merken erkennen op deze producten wel een garantie, informeer hier naar.

Artikel 11. Levering en uitvoering

11.1

Hoogendoornwheels zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

11.2

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

11.3

Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

11.4

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

11.5

In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Hoogendoornwheels het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

11.6

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Hoogendoornwheels tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Betaling

12.1

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan door de koper binnen 7 werkdagen na bevestiging van de bestelling door Hoogendoornwheels

12.2

In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de koper de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

12.3

De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Hoogendoornwheels te melden.

12.4

In geval van wanbetaling van de koper heeft Hoogendoornwheels behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13. Klachtenregeling

13.1

Hoogendoornwheels beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Hoogendoornwheels, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

13.3

Bij Hoogendoornwheels ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Hoogendoornwheels binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13.4

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

13.5

Bij klachten dient een koper zich allereerst te wenden tot de Hoogendoornwheels. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de koper zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de koper de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

13.6

Een klacht schort de verplichtingen van de koper niet op, tenzij Hoogendoornwheels schriftelijk anders aangeeft.

13.7

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Hoogendoornwheels, zal Hoogendoornwheels naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14. Geschillen

14.1

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

14.2

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 15. Aanvullende of afwijkende bepalingen

15.1

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.